

ACUERDO y CÓDIGO DE ÉTICA DEL INSTRUCTOR CERTIFICADO INDEPENDIENTE

1.- Aprobación

1.1.- Comprendo que Gestos que Hablan tiene los derechos exclusivos para la comercialización y venta de las capacitaciones y talleres del Programa Baby Signs®, sus materiales físicos y digitales en Español en el mundo, y la representación en Chile y España.

1.2.- Mediante este acuerdo y una vez terminada mi capacitación me convertiré en un Instructor Certificado y autorizado por Gestos que Hablan para aplicar el Programa Baby Signs® en mis terapias, realizar talleres para padres, taller de señas palabras y juegos y certificar centros.

1.3.- Comprendo que mediante la formación que tuve en el Programa Baby Signs® puedo utilizar el Programa en terapias e intervenciones, puedo hacer Talleres a Padres, de Señas, Palabras y Juegos y certificar centros, pero no puedo hacer talleres o capacitaciones para profesionales, educadores, etc... que estén fuera de los que tengo permitido realizar. Estoy de acuerdo en no utilizar el Programa ni el material en forma indebida y sin la autorización correspondiente, ni replicar, copiar o compartir parte o la totalidad de ningún material de la capacitación o del Programa Baby Signs®, en ninguna circunstancia.

2.- Estatus de Instructor Independiente

2.1.- Como Instructor, seré un agente independiente y no un empleado, funcionario o representante legal de Gestos que Hablan o de Baby Signs.

2.2.- Seré responsable de mi propio negocio y éxito financiero y comprendo que Gestos que Hablan no garantiza ninguna utilidad potencial.

2.3.- Además, comprendo que debo cumplir con todas las leyes locales, estatales y federales relacionadas con la conducción de mi negocio y con la comercialización de las capacitaciones y materiales ofrecidos para la venta.

2.4.- Acepto mi responsabilidad por todos los impuestos a la renta y otros que se apliquen a mi persona por las utilidades que obtenga como Instructor.

Firma: _____

3.- Políticas de Gestos que Hablan

3.1.- Acuerdo acatar todas las políticas de Gestos que Hablan relacionadas con los Instructores Certificados Independientes del Programa Baby Signs® y cualesquiera otras comunicaciones autorizadas por la compañía. Comprendo que soy responsable de acatar políticas y procedimientos nuevos de Gestos que Hablan, establecidos después de firmado este contrato. Y que Gestos que Hablan realizará anuncios cuando se hayan realizado cambios respecto de políticas y procedimientos, para lo cual me comprometo a mantener actualizados mis datos y mantenerme al tanto de la información actualizada en el soporte de Instructor.

3.2.- Acuerdo conducir mi negocio de manera honesta, ética y responsable reflejando el más alto grado de credibilidad para Gestos que Hablan y para mí mismo.

3.2.1.- Usaré sólo información verificable y vigente cuando enseñe clases y talleres o venda productos, del Programa Baby Signs®. No crearé falsas expectativas acerca del Programa Baby Signs® o sus materiales.

3.2.2.- Crearé un ambiente profesional libre de discriminación de cualquier tipo.

3.2.3.- Cumpliré con las pautas corporativas relacionadas con clientes y me aseguraré de que cada venta de los materiales de Gestos que Hablan del Programa Baby Signs® se realice de forma ética y de acuerdo con los estándares corporativos de Gestos que Hablan. Comprendo que el éxito de Gestos que Hablan como compañía está relacionado con la satisfacción de sus clientes. Acepto la responsabilidad de asegurar que cada interacción con mis clientes sea satisfactoria y agradable.

3.2.4.- Manejaré responsablemente los dineros de mis clientes y cumpliré con los impuestos y normas, estatales y locales relacionados con mi negocio y finanzas personales. Además, seré responsable de pagar todos los gastos incurridos en la conducción de mi negocio.

3.2.5.- Interactuaré con Gestos que Hablan y los Instructores con un espíritu de cooperación.

3.2.6.- Informaré a Gestos que Hablan de cualquier actividad cuestionable o poco ética que conozca y que pudiera violar este código.

3.3.- Acuerdo acatar las políticas de Gestos que Hablan en relación al uso del nombre y marca de Gestos que Hablan y Baby Signs®. Y me comprometo a proteger todos los nombres y marcas que aparecen en el Programa, así como Gestos que Hablan. Comprendo que puedo presentarme a mí mismo como Instructor Certificado Independiente de Baby Signs® al ofrecer talleres y capacitaciones del Programa Baby Signs®. Usaré el símbolo de marca registrada (®) con el nombre Baby Signs® en mis comunicaciones escritas donde sea posible.

Firma: _____

3.4.- Presentaré de manera precisa los beneficios del Programa y materiales Baby Signs® a mis participantes/clientes. No realizaré reclamos en contra del Programa autorizado o folletos de materiales.

3.5.- Comprendo que debo comprar todos los materiales directamente a Baby Signs Español

3.6.- Para realizar el Taller para padres, Taller señas, palabras y juegos y Certificación de Centros debes entregar material, que está especificado en el Soporte de Instructor. Para realizar estos talleres de forma virtual y dar acceso a tus alumnos a material digital debes pertenecer a la plataforma virtual de Gestos que Hablan, donde se cargará tú capacitación o taller personalizado.

3.6.- Comprendo que una vez que haya completado mi capacitación como Instructor y me haya certificado como tal, Gestos que Hablan pondrá mi información de contacto en el listado de Instructores activos en el sitio web www.babysignsespañol.com.

3.7.- Comprendo que los materiales físicos y digitales tienen derechos de reproducción y el uso de cualquier información sin autorización por escrito se considera una violación de estos derechos de reproducción.

3.8.- Estoy de acuerdo en enseñar sólo talleres para padres, talleres de señas palabras y juegos, y certificación de Centros del Programa Baby Signs® usando las capacitaciones y el currículum aprobado.

3.9.- Estoy de acuerdo en abstenerme de representar o dar clases de otras compañías que usen o implementen clases o talleres de comunicación gestual para bebés y niños. Adicionalmente, estoy de acuerdo en vender sólo materiales Baby Signs® en mis talleres y clases a menos que obtenga la aprobación previa por escrito de Gestos que Hablan.

3.10.- Estoy de acuerdo en abstenerme de representar o vender productos de otras compañías que producen o distribuyen materiales relacionados con la comunicación gestual para bebés o niños.

3.11.- Comprendo que todos los materiales del Instructor, talleres, capacitaciones y currículums de Baby Signs® son propiedad intelectual de Gestos que Hablan y no venderé estos materiales a ninguna persona en ningún momento, ni los compartiré ni parcial, ni totalmente.

3.12.- Comprendo que si tengo un socio comercial o cónyuge que quiere realizar talleres o capacitaciones del Programa Baby Signs®, esta persona se debe capacitar en forma independiente en Gestos que Hablan para ser Instructor Certificado Independiente.

4.- Términos del Contrato

4.1.- Comprendo que este Acuerdo permanecerá vigente por 12 meses desde la fecha en que una copia firmada sea recibida por Gestos que Hablan y se renovará automáticamente en cada fecha aniversario por un periodo de 12 meses a menos que reciba por escrito un aviso de término con 30 días de anticipación. Dicho término no puede ocurrir sin una “causa justa”. El término “causa justa” significará cualquiera de las siguientes causas, pero no se limitará a las mismas:

a.- Un incumplimiento de los términos de este Acuerdo.

b.- Una violación de la ley, mal manejo de dineros del cliente, emisión de cheques sin fondos o falsificación de informes, registros u otra información.

c.- Cualquier desacuerdo entre mi persona y Gestos que Hablan en relación con el término de mi contrato se resolverá a través de mediación por parte del Consejo de Revisión de Gestos que Hablan.

4.2.- Comprendo que si no he ordenado materiales, de Gestos que Hablan del Programa Baby Signs®, en un periodo de 12 meses, mi estatus de Instructor cambiará de “Activo” a “Inactivo” y será removido del listado de directorio de Instructores del sitio web de Baby Signs Español.

4.3.- Comprendo que Gestos que Hablan puede dar término a este Acuerdo en cualquier momento si yo no cumplo con los términos del mismo o con las Políticas y Procedimientos.

4.4.- Comprendo que puedo terminar este Acuerdo en cualquier momento dando 30 días de aviso por escrito a Gestos que Hablan, y renunciar a mi posición de Instructor. Si yo renuncio, también comprendo que todos los materiales, capacitaciones y currículums, del Instructor de Gestos que Hablan del Programa Baby Signs® son propiedad intelectual de Gestos que Hablan y están protegidos con derechos de autor. En consecuencia, comprendo que no puedo adaptar ni modificar de ninguna forma, ni exhibir, distribuir o usar públicamente los materiales para ningún propósito comercial o público. Ni desarrollar material propio relacionado con el Programa Baby Signs® o la Comunicación Gestual, con uso comercial o sin este.

4.5.- Si decido solicitar mi reingreso como Instructor, comprendo que debo contactar a Gestos que Hablan para recibir los formularios del contrato actualizados, las capacitaciones, currículum y materiales, y que éstos pudieran tener algún costo.

4.6.- Comprendo que este Acuerdo es personal y no puede asignarse a ninguna otra persona, sociedad o corporación sin el consentimiento por escrito de Gestos que Hablan.

Firma: _____

6.- Resolución de conflictos

6.1.- Comprendo y estoy de acuerdo en que este acuerdo se registrará por las leyes del Estado de Chile. Estoy de acuerdo en resolver amigable y rápidamente cualquier problema que no se aborde en este Acuerdo o que se origine de las actividades comerciales.

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____

Rut: _____